

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- 1.1. Algemene voorwaarden: Het geheel van bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2. Opdrachtgever: Iedere (rechts-)persoon die met de Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Opdrachtnemer: Sites & Search, gevestigd te Maarssen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59683082.
- 1.4. Partijen: De opdrachtgever en Opdrachtnemer tezamen.
- 1.5. Overeenkomst: Een door beide partijen ondertekend document waarin de afspraken met betrekking tot de door Opdrachtnemer te verrichten – en de door Opdrachtgever te aanvaarden werkzaamheden zijn vastgelegd.
- 1.6. Diensten: alle diensten die Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwikkelen en onderhouden van WordPress websites en hierop aanvullende diensten, het ontwikkelen en onderhouden van Google AdWords campagnes en hierop aanvullende diensten.
- 1.7. Producten: alle producten die Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever levert.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst, verrichte diensten, geleverde producten en overige verrichte handelingen van Opdrachtnemer tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Opdrachtnemer verklaart de Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.4. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in deze voorwaarden, zijn deze voor Opdrachtnemer alleen bindend indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6. Indien Opdrachtnemer op eigen initiatief ten gunste van Opdrachtgever afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Offertes en aanbiedingen zijn geldig voor de aangegeven termijn. Indien geen aanvaardingstermijn in de offerte is

gesteld, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

- 3.2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
- 3.4. De prijzen voor de diensten die op de website staan of anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen door Opdrachtnemer ten alle tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst voor Opdrachtgever middels de website of anderszins kenbaar was.

4. Overeenkomst en opzegging

- 4.1. Een overeenkomst heeft slechts werkende kracht indien zij door beide partijen is ondertekend of bevestigd.
- 4.2. Indien Opdrachtgever een overeenkomst met Opdrachtnemer wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Opdrachtnemer geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of in geval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.
- 4.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, geen uitvoering te geven aan een ondertekende overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Opdrachtnemer weigert zal zij Opdrachtgever binnen zeven dagen na ondertekening van de overeenkomst schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
- 4.4. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.5. Opzegging van service-, onderhoud- of beheercontracten door Opdrachtgever kan ten allen tijde en geschiedt schriftelijk met een opzeggingstermijn van een maand vanaf het einde van de betreffende maand waarin de opzegging plaatsvindt.
- 4.6. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Opdrachtnemer is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van Opdrachtnemer vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde

programmatuur van rechtswege.

- 4.7. Is voor de levering of uitvoering van producten en diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5. Rechten en plichten voor Opdrachtnemer

- 5.1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Opdrachtnemer spant zich in om de gegevens die Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de Opdrachtgever over de geleverde diensten en/of producten dient Opdrachtnemer in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Opdrachtnemer is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De Opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Opdrachtnemer uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.
- 5.5. Opdrachtnemer is eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de Opdrachtgever te publiceren op de website van Opdrachtnemer en/of overige promotionele uitingen van Opdrachtnemer.

6. Artikel 6. Rechten en verplichtingen voor Opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.4. De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5. Bij klachten over de door Opdrachtnemer geleverde Diensten en/of Producten dient de Opdrachtgever deze klachten kenbaar te maken aan Opdrachtnemer binnen veertien dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.

- 6.6. De Opdrachtgever dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

7. Artikel 7. Uitvoering en meerwerk

- 7.1. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 7.2. Indien Opdrachtnemer door omstandigheden ten tijde van de offerte of opdrachtbevestiging meer werk moet verrichten dan overeengekomen, is de Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de meerkosten die de Opdrachtnemer in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de Opdracht te annuleren, waarbij de Opdrachtgever gehouden is het tot dusver door de Opdrachtnemer uitgevoerde werk te vergoeden.
- 7.4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 7.5. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
- 7.6. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

8. Levering

- 8.1. De Opdrachtgever is verplicht de producten of diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld door Opdrachtnemer.
- 8.2. Wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke (digitale) overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 8.3. De door Opdrachtnemer te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Opdrachtgever vastgesteld. De door Opdrachtnemer opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het

bezit van Opdrachtnemer zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Opdrachtnemer zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is, te doen plaatsvinden.

- 8.4. Een door Opdrachtnemer vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Opdrachtnemer niet van rechtswege in verzuim.
- 8.5. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan zestig dagen, komt de Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Opdrachtnemer, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 8.6. De Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Opdrachtnemer mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 8.7. Aan de leveringsplicht van Opdrachtnemer zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Opdrachtnemer geleverde zaken een keer aan de Opdrachtgever zijn aangeboden.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Opdrachtnemer kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 9.2. Indien Opdrachtnemer onverhoopt toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- 9.3. Opdrachtnemer is dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden.
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

9.4. Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Opdrachtnemer geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Opdrachtnemer.

9.5. Opdrachtnemer is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10. Conformiteit

- 10.1. Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Opdrachtgever de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 10.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 10.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Opdrachtnemer worden gefactureerd aan de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever naar inziens van Opdrachtnemer aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Opdrachtnemer.
- 10.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Opdrachtnemer te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Opdrachtnemer, heeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

11. Toepasselijk recht & overige bepalingen

- 11.1. Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Opdrachtgever op een derden worden overgedragen indien Opdrachtnemer hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 11.2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.3. De Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 11.4. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen is in eerste instantie de kantonrechter te Utrecht bevoegd kennis te nemen van geschillen.